

Siapa Yang Perlu Menghadiri?

1. Dosen
2. Wakil Manajemen
3. Tim Implementasi ISO 9001:2008
4. Staff Akademik
5. Teknisi

Biaya

Kegiatan ini dapat diselenggarakan dengan jumlah peserta sekurang-kurangnya 5 orang. Biaya Rp 1.800.000,-/peserta.

3. MAGANG

Tujuan dan Manfaat Kegiatan

1. Konsultasi / pendampingan penyusunan Sistem Manajemen Mutu berbasis ISO 9001:2008
2. *Sharing* pengalaman dalam penyusunan dan implementasi SMM berbasis ISO 9001:2008 sampai dengan permasalahan dan kendala yang dihadapi.
3. Memahami implementasi SMM di Perguruan Tinggi yang berbasis ISO 9001:2008 secara nyata di UMM FTP UGM.

Siapa Yang Perlu Magang?

1. Dosen
2. Wakil Manajemen
3. Tim Implementasi ISO 9001:2008
4. Staff Akademik
5. Teknisi

Materi

Tentatif menyesuaikan dengan kebutuhan institusi peserta, beberapa materi yang ditawarkan:

1. Materi Reguler (materi program 1 dan 2)
2. Persiapan audit internal
3. Persiapan audit eksternal/sertifikasi
4. Kegiatan *Quality Management Representative*

Biaya

Biaya Rp 2.000.000,-/institusi/hari, dengan jumlah pengiriman staff maksimal 2 peserta. Lama hari pelatihan disesuaikan dengan kebutuhan peserta (institusi),

Waktu dan Tempat

(Program Pelatihan 1, 2 dan 3)

1. Waktu : 09.00–16.00
2. Tempat : R. Sidang UMM FTP UGM Gd. lama Lt.3

4. IN HOUSE TRAINING

Tujuan dan Manfaat Pelatihan:

1. Meningkatkan pemahaman SMM sesuai dengan ISO 9001:2008
2. Meningkatkan mutu implementasi proses pembelajaran
3. Menjawab permasalahan-permasalahan dalam penjaminan mutu di Perguruan Tinggi

Materi

Tentatif menyesuaikan kebutuhan institusi penguandang

Metode Kegiatan

1. Presentasi dan diskusi dengan pemateri
2. *Sharing* pengembangan dan implementasi SMM sesuai ISO 9001:2008 untuk proses pendidikan.

Waktu dan Tempat

1. Waktu : 09.00–16.00 WIB
2. Tempat : disediakan oleh Perguruan Tinggi penguandang (*Termasuk coffee break dan makan siang*)

Biaya

Untuk jumlah 10 peserta : Rp 3.000.000,-/hari (Belum termasuk transportasi dan akomodasi narasumber)
Peserta selanjutnya dikenakan biaya Rp. 150.000,-/orang

NARASUMBER DAN FASILITAS YANG AKAN DIDAPAT SEMUA PESERTA PELATIHAN

NARASUMBER

1. Prof. Dr. Ir. Diagal Wiseso Marseno, M.Agr. (Dekan FTP UGM Periode 2008-2012)
 2. Prof. Dr. Ir. Sri Raharjo, M.Sc. (Asesor BAN PT)
 3. Dr. Ir. Retno Indrati, M.Sc. (QMR FTP UGM Periode 2010-2012)
 4. Dr. Rudiati Evi Masithoh, STP, M.Dev.Tech. (QMR Fakultas Teknologi Pertanian UGM)
- Semua Narasumber bersertifikat Lead Auditor (IRCA)**

FASILITAS

Training Kits (tas, blocknote, ballpoint), Modul Pelatihan, CD Materi, Sertifikat, Lunch dan *Coffee Break*

Keterangan:*) Fasilitas hanya berlaku untuk peserta Program Pengenalan(1), Program Dokumentasi (2) dan



Unit Manajemen Mutu
Fakultas Teknologi Pertanian
Universitas Gadjah Mada

**PELATIHAN
ISO 9001:2008
UNTUK PERGURUAN TINGGI**



Kantor Unit Manajemen Mutu FTP, Gd. Lama Lt. 3
Jl. Flora, Bulaksumur Yogyakarta 55281
Telp : (0274) 6491321; Fax : (0274) 589797
Email : umm_ftp_ugm@yahoo.com

Edisi Tahun 2015



UNIT MANAJEMEN MUTU FTP UGM

Unit Manajemen Mutu (UMM) adalah Unit Pendukung Fakultas yang bertugas membantu Pimpinan Fakultas dalam menjamin dan memastikan bahwa Sistem Manajemen Mutu Fakultas berjalan dengan baik. Unit Manajemen Mutu Fakultas Teknologi Pertanian Universitas Gadjah Mada (yang disingkat UMM-FTP-UGM) dibentuk pada tanggal 17 Desember 2008 sesuai dengan SK Dekan nomor 2284/FTP-UGM/PP/2008.

FTP UGM telah berhasil mendapat sertifikasi ISO 9001:2008 untuk jenjang S1 sejak tahun 2008 dari Badan Sertifikasi ISO WQA yang kemudian pada tahun 2012 beralih Badan Sertifikasi SGS. Sementara untuk jenjang S2 dan S3 berhasil mendapat sertifikasi ISO 9001:2008 pada bulan Desember 2009 dari Badan Sertifikasi SGS sampai dengan sekarang.

APAKAH ISO 9001:2008 ITU?

Dalam era globalisasi saat ini dunia Perguruan Tinggi dituntut untuk menjaga dan meningkatkan mutunya. ISO 9001:2008 sebagai persyaratan standar sistem manajemen mutu dapat dijadikan acuan untuk mendesain dan mengembangkan Sistem Penjaminan Mutu di Perguruan Tinggi. Standar ISO 9001:2008 sangat membantu dalam penetapan standar mutu, implementasi, evaluasi audit dan perbaikan secara berkelanjutan. Dengan demikian Perguruan Tinggi dapat secara berkelanjutan dan konsisten menghasilkan lulusan yang memenuhi persyaratan pengguna lulusan dan perundang-undangan serta peraturan yang berlaku.

Pelatihan ini diselenggarakan untuk membangun pemahaman mengenai Sistem Manajemen Mutu (SMM) sesuai dengan ISO 9001:2008 di Perguruan Tinggi. Dengan demikian pelatihan ini menjadi sangat penting untuk peningkatan mutu dan daya saing bagi Perguruan Tinggi yang berkomitmen menghasilkan layanan bermutu serta kinerja yang tinggi.

Apakah Manfaat yang diperoleh dari penerapan ISO 9001:2008?

Dengan mengikuti pelatihan ini, peserta pelatihan diharapkan dapat memahami konsep, mengimplementasi dan mengembangkan Sistem Manajemen Mutu di Perguruan Tinggi sesuai dengan visi dan misi Perguruan Tinggi masing-masing, sehingga tercipta budaya mutu secara berkelanjutan.

PROGRAM PELATIHAN

1. PENGENALAN SISTEM MANAJEMEN MUTU PERGURUAN TINGGI BERBASIS ISO 9001:2008

Tujuan dan Manfaat Pelatihan

1. Meningkatkan pemahaman SMM sesuai dengan ISO 9001:2008
2. Meningkatkan mutu implementasi proses pembelajaran dan layanan akademik
3. Meningkatkan mutu dan daya saing Perguruan Tinggi

Materi

1. Tuntutan Peningkatan Mutu Pendidikan dalam era globalisasi.
2. Konsep Mutu
3. Konsep Manajemen Mutu (Konsep ISO)
4. Pemahaman dan Sinkronisasi Sistem Penjaminan Mutu Perguruan Tinggi dengan ISO 9001:2008

Metode Kegiatan

1. Presentasi dan diskusi dengan pemateri
2. *Sharing* pengembangan dan implementasi SMM berdasarkan ISO 9001:2008 untuk proses pendidikan.

Alokasi Waktu : 7 jam

Siapa Yang Perlu Menghadiri?

1. Jajaran Manajemen (Pimpinan Universitas/ Fakultas/ Jurusan/ Program Studi/ Unit Kerja),
2. Wakil Manajemen (Fakultas/ Jurusan/ Program Studi),
3. Kandidat Pimpinan Manajemen (Fakultas/ Jurusan/ Program Studi/ Unit Kerja)
4. Dosen
5. Staff Akademik

Biaya

Kegiatan ini dapat diselenggarakan dengan jumlah peserta sekurang-kurangnya 5 orang. Biaya Rp. 1.000.000,-/peserta

2. DOKUMENTASI SMM PERGURUAN TINGGI MENURUT PERSYARATAN ISO 9001:2008

Tujuan dan Manfaat Pelatihan

Meningkatkan pemahaman sistem dokumentasi layanan akademik di Perguruan Tinggi berdasarkan ISO 10013 dan memenuhi persyaratan ISO 9001:2008, sehingga dapat meningkatkan mutu proses pembelajaran dan daya saing Perguruan Tinggi.

Materi

Hari I

1. Persyaratan SMM ISO 9001:2008
2. Struktur Dokumen ISO berdasarkan ISO 10013
3. Teknik pemetaan dan penentuan proses utama
4. Penentuan Sasaran Mutu
5. *Quality Manual*

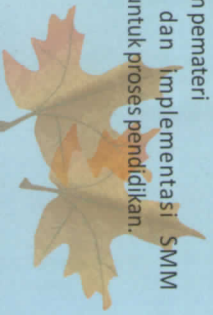
Hari II

1. *Quality Procedure*
2. *Work Instruction*
3. Dokumen pendukung lainnya
4. Latihan penyusunan dokumen (kerja kelompok)
5. Presentasi dan pembahasan

Metode Kegiatan

1. Presentasi dan diskusi dengan pemateri
2. *Sharing* pengembangan dan implementasi SMM berdasarkan ISO 9001:2008 untuk proses pendidikan.

Alokasi Waktu : 14 jam



NARASUMBER DAN FASILITAS

NARASUMBER

1. Prof. Dr. Ir. Djagal Wiseso Marseno, M.Agr.
(Mantan Dekan FTP UGM Periode 2008-2012)
2. Prof. Dr. Ir. Sri Raharjo, M.Sc.
(Asesor BAN PT)
3. Dr. Ir. Retno Indrati, M.Sc.
(QMR FTP UGM Periode 2010-2012)
4. Dr. Rudiati Evi Masithoh, STP, M.Dev.Tech.
(QMR Fakultas Teknologi Pertanian UGM)

Semua Narasumber bersertifikat Lead Auditor (IRCA)

FASILITAS

- Training Kits
- Modul Pelatihan
- CD Materi
- Sertifikat
- Lunch and Coffee Break

PENDAFTARAN

Untuk Pendaftaran dan informasi lebih lengkap dapat menghubungi Unit Manajemen Mutu FTP UGM pada hari kerja (Senin-Jumat), jam 08.00 - 16.00 WIB (Jumat s.d jam 15.00 WIB) di :

Kantor Unit Manajemen Mutu Gd. Lama Lt.3
Fakultas Teknologi Pertanian
Universitas Gadjah Mada

Jl. Flora No 1, Bulaksumur Yogyakarta 55281

Telp : (0274) 6491321

Fax : (0274) 589797

Contact Person : Adi Satya (0813 9298 7672)

Email: umm_ftp_ugm@yahoo.co.id



PELATIHAN AUDIT INTERNAL ISO 9001:2008



Fakultas Teknologi Pertanian
Universitas Gadjah Mada

Kantor Unit Manajemen Mutu FTP, Gd. Lama Lt. 3
Jl. Flora, Bulaksumur Yogyakarta 55281
Telp : (0274) 6491321; Fax : (0274) 589 797
Email : umm_ftp_ugm@yahoo.co.id

Edisi Tahun 2015

UNIT MANAJEMEN MUTU FTP UGM

Unit Manajemen Mutu (UMM) adalah Unit Pendukung Fakultas yang bertugas membantu Pimpinan Fakultas dalam menjamin dan memastikan bahwa Sistem Manajemen Mutu Fakultas berjalan dengan baik. Unit Manajemen Mutu Fakultas Teknologi Pertanian Universitas Gadjah Mada (yang disingkat UMM-FTP UGM) dibentuk pada tanggal 17 Desember 2008 sesuai dengan SK Dekan nomor 2284/FTP-UGM/PP/2008.

FTP UGM telah berhasil mendapat sertifikasi ISO 9001:2008 untuk jenjang S1 sejak tahun 2008 dari badan sertifikasi ISO WQA. Sementara untuk jenjang S2 dan S3 berhasil mendapat sertifikasi ISO 9001:2008 pada Desember 2009 dari Badan Sertifikasi SGS. Pada Tahun 2012, FTP UGM telah bersertifikat ISO 9001:2008 dari Badan Sertifikasi SGS untuk semua jenjang (S1, S2 dan S3) sampai sekarang.

Selain beberapa pelatihan yang terkait dengan ISO 9001:2008, UMM FTP UGM saat ini mengadakan pelatihan Auditor Internal ISO 9001:2008 dengan narasumber yang kompeten dalam kegiatan audit yang telah memiliki sertifikat Internasional Lead Auditor (IRCA), serta memiliki pengalaman dalam kegiatan Audit Internal maupun Audit Eksternal.

TUJUAN PELATIHAN

Pelatihan ini memberikan pengetahuan dan keahlian yang diperlukan untuk menjadi auditor/lead auditor Sistem Manajemen Mutu Berbasis ISO 9001:2008 berdasarkan ISO 19011:2002. Keuntungan yang didapat oleh peserta setelah mengikuti pelatihan ini adalah :

- Mendeskripsikan tujuan dari SMM dan menjelaskan 8 prinsip manajemen dari Manajemen Mutu
- Menjelaskan tujuan, isi dan keterkaitan dari Standar ISO 9001
- Menginterpretasikan requirements ISO 9001 dalam konteks audit berdasarkan pada ISO 19011
- Membuat rencana dan melaksanakan audit
- Membuat laporan audit dengan tata cara yang baik dalam menyampaikan peluang perbaikan kepada organisasi.

PROGRAM PELATIHAN

1. PELATIHAN AUDITOR INTERNAL SISTEM MANAJEMEN MUTU PERGURUAN TINGGI BERBASIS ISO 9001:2008

Waktu dan Tempat

1. Waktu : 09.00–16.00 WIB
2. Tempat : R. Sidang UMM FTP UGM Lt. 3 Gd. Lama

Biaya

Kegiatan ini dapat diselenggarakan dengan jumlah peserta sekurang-kurangnya 5 orang. Biaya Rp. 2.500.000,-/peserta

2. IN HOUSE TRAINING

Waktu dan Tempat

1. Waktu : 09.00–16.00 WIB
2. Tempat : disediakan oleh Perguruan Tinggi pengundang (*Termasuk coffee break dan makan siang*)

Biaya

Untuk jumlah 10 peserta : Rp 4.000.000,-/hari (*Belum termasuk transportasi dan akomodasi narasumber*)
Peserta selanjutnya dikenakan biaya Rp. 200.000,-/orang

MATERI PELATIHAN

- Pengenalan Standar ISO 9000
- Overview ISO 9001:2008
- Proses dasar Sistem Manajemen Mutu
- Registrasi, sertifikasi dan kompetensi auditor
- Audit : definisi, prinsip dan jenis
- Proses audit: perencanaan, persiapan, pelaksanaan, membuat laporan dan menyampaikan hasil audit berdasarkan ISO 19011

SASARAN PESERTA PELATIHAN

- Wakil Manajemen
- Koordinator ISO
- Quality Management
- Koordinator Audit Internal